

# PERNYATAAN KEBIJAKAN KETIDAKBERPIHAKAN

## IMPARTIALITY POLICY STATEMENT



PT. AJA Sertifikasi Indonesia menyatakan Pernyataan Kebijakan Ketidakberpihakan sebagai berikut:

*PT. AJA Sertifikasi Indonesia states the Policy Statement of Impartiality as follows:*

- 1 Menjadi tidak memihak, dan yang dianggap tidak memihak, adalah penting bagi PT. AJA Sertifikasi Indonesia untuk memberikan jasa sertifikasi yang dapat dipercaya. Ini juga memungkinkan PT. AJA Sertifikasi Indonesia untuk menjaga profesionalisme dan kredibilitas proses audit dan sertifikasi. Ketidakberpihakan tidak hanya persyaratan akreditasi untuk sertifikasi pihak ketiga, tetapi juga adalah kebutuhan mutlak untuk menjaga profesionalisme dan kredibilitas proses Audit dan sertifikasi. Oleh karena itu adalah tujuan PT. AJA Sertifikasi Indonesia untuk memastikan bahwa ketidakberpihakan dipertahankan sebagai bagian integral dari Audit. PT. AJA Sertifikasi Indonesia adalah organisasi independen yang menjamin dan mempertahankan kenetralannya.

*Being impartial, and being considered impartial, is important to PT. AJA Sertifikasi Indonesia to provide reliable certification services. This also allows PT. AJA Sertifikasi Indonesia to maintain the professionalism and credibility of the audit and certification process. Impartiality is not only an accreditation requirement for third party certification, but also an absolute necessity to maintain the professionalism and credibility of the Audit and certification process. Therefore, it is the goal of PT. AJA Sertifikasi Indonesia to ensure that impartiality is maintained as an integral part of the Audit. PT. AJA Sertifikasi Indonesia is an independent organization that guarantees and maintains its neutrality*

- 2 PT. AJA Sertifikasi Indonesia tidak akan menerima permohonan jasa dari klien untuk sertifikasi dari organisasi yang melaporkan langsung ke orang atau kelompok yang juga memiliki tanggung jawab operasional untuk PT. AJA Sertifikasi Indonesia.

*PT. AJA Sertifikasi Indonesia will not accept requests for services from clients for certification from organizations that report directly to persons or groups who also have operational responsibility for PT. AJA Indonesian Certification.*

- 3 PT. AJA Sertifikasi Indonesia tidak menyediakan jasa konsultasi. PT. AJA Sertifikasi Indonesia tidak dapat memberikan pelatihan auditor secara internal kepada organisasi yang diauditnya.

*PT. AJA Indonesian Certification does not provide consulting services. PT. AJA Indonesian Certification cannot provide internal auditor training to the organization it audits.*

- 4 Kontrol berikut dilaksanakan, dipelihara dan dipatuhi oleh semua staf yang melakukan audit dan sertifikasi untuk memastikan kebijakan ketidakberpihakan ini dipertahankan selama proses audit.

*The following controls are implemented, maintained and adhered to by all auditing and certification staff to ensure this impartiality policy is maintained throughout the audit process.*

- a. Staff dilarang berpartisipasi dalam proses audit dari setiap organisasi yang telah diberi bantuan oleh staff tersebut berupa konsultasi atau pelatihan (selain pelatihan auditor profesional yang terdaftar), atau dimana mereka memiliki kepentingan finansial atau komersial untuk minimum jangka waktu 2 tahun sebelum tanggal aplikasi pendaftaran organisasi yang hendak disertifikasi.

*Staff prohibited participate in the audit process of any organization that has been provided with assistance by the staff in the form of consultation or training (other than the training of registered professional auditors), or in which they have a financial or commercial interest for a minimum period of 2 years prior to the date of application for registration of the organization to be certified.*

- b. Ketika dialokasikan untuk kontrak tertentu, staff audit tidak boleh mengungkapkan atau mendiskusikan setiap detail; sebelum atau setelah Audit ke pihak lain selain Manajemen langsung atau anggota lain dari tim, seperti yang dipersyaratkan oleh Perjanjian Kerahasiaan & Tidak Mengungkapkan yang ditandatangani pada saat dimulainya pekerjaan.

*When Allocated to a specific contract, the audit staff may not disclose or discuss every detail; before or after the Audit to parties other than immediate Management or other members of the team, as required by the Confidentiality & Non-Disclosure Agreement signed at the commencement of work.*

# PERNYATAAN KEBIJAKAN KETIDAKBERPIHAKAN

## IMPARTIALITY POLICY STATEMENT



- c. Semua subkontrak staff audit atau tenaga ahli pada sektor tertentu yang digunakan untuk mendukung staff permanen PT. AJA Sertifikasi Indonesia akan menandatangani Perjanjian Sub Kontraktor dan Perjanjian Kerahasiaan & Tindak Mengungkapkan dan harus disertakan pada daftar potensi konflik secara resmi.

*All Subcontracting audit staff or experts in certain sectors used to support permanent staff of PT. AJA Certification Indonesia will sign the Subcontractor Agreement and Confidentiality & Disclosure Agreement and must be included in the official list of potential conflicts.*

- d. Karyawan PT. AJA Sertifikasi Indonesia dilarang terlibat dalam kegiatan konsultasi, yang terlibat secara aktif pada perancangan, pembuatan dan penerapan sistem manajemen mutu dan lingkungan.

*Employee of PT. AJA Sertifikasi Indonesia is prohibited from engaging in consulting activities, which are actively involved in the design, manufacture, and implementation of quality and environmental management systems.*

- e. Semua karyawan dan manajemen diminta untuk menyatakan semua kepentingan finansial atau aktivitas bisnis dari mulai dan selama periode kepegawaiannya.

*All employees and management are required to declare any financial interest or business activity from the start and during the period of employment.*

- f. Staff PT. AJA Sertifikasi Indonesia atau subkontraktor-nya tidak akan menyarankan atau menyiratkan bahwa sertifikasi akan lebih sederhana, lebih mudah atau lebih murah jika menggunakan jasa konsultasi atau pelatihan. Selain itu staf subkontrak tidak dapat menawarkan layanan konsultasi atau pelatihan kepada klien PT. AJA Sertifikasi Indonesia terutama bagi mereka yang telah ditugaskan untuk mengaudit klien tersebut, berlaku selama atau setelah tugas yang diberikan telah selesai kepada staff subkontrak tersebut.

*PT. AJA Sertifikasi Indonesia staff or subcontractors shall not suggest or imply to imply that certification would be simpler, easier or less expensive if consultancy or training service were used. In addition, subcontract staff cannot offer consultancy or training services to AJA Europe' clients that they have been assigned to audit, during or after the assigned task has been completed.*

- g. Sertifikasi bagi perusahaan yang menyediakan pelayanan jasa kepada PT. AJA Sertifikasi Indonesia tidak memiliki konflik kepentingan.

*Overall, the certification of companies who supply a service to PT. AJA Sertifikasi Indonesia is not deemed to be an unacceptable threat to conflict of interest.*

- 5 PT. AJA Sertifikasi Indonesia mengakui bahwa sumber pendapatan bagi lembaga sertifikasi adalah pembayaran klien untuk sertifikasi, dan ini adalah ancaman potensial terhadap ketidakberpihakan. Oleh karena itu PT. AJA Sertifikasi Indonesia adalah organisasi independen yang dibiayai sendiri, untuk memastikan bahwa ketidakberpihakan dipertahankan.

*PT. AJA Sertifikasi Indonesia recognize that the source of revenue for a certification body is the client paying for certification, and that this is a potential threat to impartiality. Therefore PT. AJA Sertifikasi Indonesia is a self-financed independent organization, with a member of controls to ensure that impartiality is retained.*

- 6 Untuk mendapatkan dan menjaga kepercayaan, adalah penting bahwa keputusan sertifikasi PT. AJA Sertifikasi Indonesia didasarkan pada bukti obyektif kesesuaian atau ketidaksesuaian, dan bahwa setiap keputusan yang dibuat tidak dipengaruhi oleh kepentingan lain atau oleh pihak lain. Keputusan sertifikasi dibuat dan ditandatangani oleh seorang Pengambil Keputusan Sertifikat yang kompeten yang tidak bertanggung jawab dalam melakukan audit dan bukan anggota dari tim audit.

*To obtain and maintain confidence, it is essential that PT. AJA Sertifikasi Indonesia' certification decisions are based on objective evidence of conformity or nonconformity, and that any decisions made are not influenced by other interests or by other parties. Certification*

# PERNYATAAN KEBIJAKAN KETIDAKBERPIHAKAN

## IMPARTIALITY POLICY STATEMENT



*decisions are made and signed for by a competent Certification Manager who was not responsible for the audit and was not a member of audit team.*

7 PT. AJA Sertifikasi Indonesia mengakui bahwa ancaman terhadap ketidakberpihakan termasuk berikut:

- ancaman kepentingan pribadi yang berasal dari orang atau badan yang bertindak untuk kepentingan mereka sendiri.
- ancaman yang timbul dari seseorang yang meninjau pekerjaan yang mereka telah lakukan sendiri.
- ancaman keakraban (atau kepercayaan) yang timbul dari seseorang karena menjadi terlalu akrab dengan atau terlalu percaya dengan auditee, tanpa mencari bukti audit.
- ancaman Intimidasi yang timbul dari orang yang memiliki persepsi yang dipaksa secara terbuka atau diam-diam, seperti ancaman diganti atau dilaporkan ke supervisor.

*PT. AJA Sertifikasi Indonesia recognize that threats to impartiality include in the following:*

- *Self interest threats arising from a person or body acting in their own interest.*
- *Self-review threat arising from a person reviewing the work that they have conducted themselves.*
- *Familiarity (or trust) threat arising from a person becoming too familiar with or too trusting of another, instead of seeking audit evidence.*
- *Intimidation threats arising from a person having a perception of being covered openly or secretly, such as a threat to be replaced or reported to a supervisor*